



Referenzlösung.

..... T Systems

Eine Lösung für Tele2.

Auslagerung des SAP Betriebes.

Der österreichische Festnetz- und Internetanbieter Tele2 lagert Teile seiner IT an T-Systems Austria aus. Der Outsourcing-Vertrag umfasst Service und Betrieb des Tele2 SAP-Systems.

TELE2

Die Lösungen auf einen Blick.

- SAP Application Management für 200 User
 - SAP R/3-Module, Finance, Controlling, Sales & Distribution, Material Management, Human Resources, Revenue Management & Contract Accounting
 - Betrieb der zweistufigen Systemlandschaft im Rechenzentrum von T-Systems
-

Die Auslagerung von IT-Services ermöglicht die Konzentration auf das Kerngeschäft und bringt gleichzeitig eine bessere Kalkulierbarkeit der IT-Aufwände sowie einen deutlichen Kostenvorteil.

Der Kunde.

Tele2, ein Unternehmen im Eigentum der schwedischen Tele2 Gruppe ist Österreichs führender alternativer Anbieter von Telekommunikations-Services. Als Full Service Provider verbindet Tele2 Telefonie-, Internet- und Datenservices zur neuen Qualität der Kommunikation.

Die Aufgabe.

Im Zuge der verstärkten Fokussierung auf das Kerngeschäft wünschte Tele2 den kompletten Betrieb sowie das Application Management von SAP auszulagern. Die Zielsetzung war, Leistungen bedarfsgerecht und kosteneffizient abzurufen.

Das bestehende SAP CCC Team der Tele2 sollte vom Auftragnehmer übernommen werden, um eine reibungslose Fortführung des Betriebs zu gewährleisten. Mittels Servicedesk sollten die Key User weiterhin ihre systembezogenen Anfragen und Anforderungen bekannt geben können.

Die Lösung.

T-Systems übernahm den Service und den Betrieb von SAP R/3. Der ICT-Dienstleister verantwortet das Management und den Betrieb des SAP R/3-Systems von Tele2. Ein klar vereinbartes Preis-Leistungsverhältnis auf Basis definierter Service Levels ermöglicht es, die IT-Kosten den jeweiligen internen Nutzern transparent zuzuordnen.

Die für den Betrieb notwendige Hardware (Server und Netzwerkkomponenten) wurden im Hochsicherheitszentrum der T-Systems im Wiener T-Center aufgestellt und mittels einer hochverfügbaren Datenleitung an den Standort der Tele2 im Ares-Tower angebunden. T-Systems bietet mit dem Rechenzentrum einen europaweit einzigartigen Sicherheitsstandard an. Das SAP Basisteam von T-Systems sorgt zu den vereinbarten

Servicezeiten für einen reibungslosen Betrieb der Tele2 Hardwareumgebung. Weiters wurde das seitens Tele2 bestehende SAP CCC Team in die Leistungserbringung integriert und sorgte für eine nahtlose und für den User nicht merkbare Weiterführung des Betriebs.

Der Kundennutzen.

Durch das Outsourcing braucht sich Tele2 in Zukunft weder um technologische Aspekte noch um die laufend wechselnden Mitarbeiter-Anforderungen zu kümmern und kann sich verstärkt auf die Kernkompetenzen – die Entwicklung und den Betrieb von Telekommunikations-Services – konzentrieren. Gleichzeitig profitiert der Kunde von der besseren Kostenstruktur durch ein klar vereinbartes Preis-Leistungsverhältnis auf Basis definierter Service-Levels.

Fragen? Wünsche? Informationen?

Besuchen Sie uns im Internet oder rufen Sie uns einfach an. Wir beraten Sie gern.
Telefon: + 43 (0) 57 057 0
E-Mail: info@t-systems.at
Internet: www.t-systems.at

Herausgeber:
T-Systems Austria GesmbH
Marketing & Communications
Rennweg 97-99
1030 Wien