



Kommunikation ist der Erfolgsfaktor jedes Unternehmens.

T Systems

Kennen Sie das? Verschiedene Netze, Applikationen und Geräte treiben die Kosten für Ihre IT- und TK-Infrastruktur in die Höhe, sind ineffizient und machen unflexibel. Vor allem aber kosten sie Zeit. Gerade die schnelle Kommunikation entscheidet aber inner- und außerhalb Ihres Unternehmens über Wettbewerbsvorteile und Marktchancen.

Wir haben eine ganzheitliche Lösung für Sie.

Durch **Unified Communications** (UC) werden Daten- und Sprachnetze, Endgeräte, Kommunikationskanäle und IT-Anwendungen in eine homogene Kommunikationsgesamtlösung integriert. Ziel ist es **von jedem Endgerät auf jede Applikation über die am besten verfügbare Zugangstechnologie** zugreifen zu können – ohne Barrieren.

Dabei fließen einige aktuelle Trends und Technologien (VoIP, Fixed-Mobile-Convergence (FMC), Unified Messaging) zusammen. Daten und Anwendungen sind einheitlich über verschiedene Kommunikationskanäle wie Sprache/Voice-Mail, Email, Instant Messaging, Fax oder Video Conferencing verfügbar. Das betrifft auf der Applikationsebene sowohl Produktivitätssoftware (Büroanwendungen, Kollaborations- und Organisationssoftware) als auch Prozessanwendungen (CRM, ERP, SCM etc.).

Zusätzlich zum **Business Desktop Roll-out** bietet T-Systems auch **Flex Voice als Telefonielösung** auf Basis VoIP. Diese bietet

Ihnen abhängig von Ihren Gegebenheiten und Anforderungen eine Schritt-für-Schritt-Migration zu einer ganzheitlichen Kommunikationslösung auf Basis VoIP. Sie entscheiden selbst welche der verfügbaren Module für Ihre spezifische Situation die beste Konfiguration im Sinne einer Kosten Nutzen Betrachtung ergibt. Damit ist eine stufenweise Entwicklung mit entsprechenden Vorteilen entlang des Migrationsweges zu Unified Communications sichergestellt.

Für den sicheren und qualitativ hochwertigen Transport der Kommunikationsdaten stellt T-Systems Ihnen **LAN und WAN Lösungen auf Basis MPLS** (Multilayer Protocol Switch) **und VoIP weltweit** zur Verfügung. Flex Voice nutzt diese Basis und bietet so ganz entscheidende Vorteile gegenüber dedizierten, konventionellen Telefonanlagen, wie beispielsweise **beliebige und dynamische Skalierbarkeit**.

Durch die Integration von verschiedenen Kommunikationskanälen bei Unified Communications werden Medienbrüche vermieden. Statt von

Informationen ungeordnet über alle Kanäle überflutet zu werden, wird die Information über jenen Kommunikationskanal zugestellt, über den der Benutzer erreichbar ist und sein möchte. **Prozesse werden dadurch schneller und effizienter!**

Ihre Vorteile.

- **Flexibilität** – keine Gebundenheit an Endgeräte: Free Seating und Access Anywhere
 - **Übersichtlichkeit** – ein Postfach für Mail, Sprache, Telefonie, Fax; eine Anbindung an Ihr CRM-System ist möglich
 - **Zeitersparnis** – schnellerer Informationsaustausch, verringerter administrativer Aufwand
 - **Kostensparnis** – eine einzige Infrastruktur, größere Postfächer für mehr Benutzer bei niedrigeren Kosten
 - **Optimierter Schutz und Hochverfügbarkeit** – Build-in-Protection (Viren/SPAM, Compliance, Hochverfügbarkeit)
-

Unified Communications: Try & Buy

UC Implementierung Teststellung

Lösungsbeschreibung	Konzept	T-Systems als Berater und Implementierungspartner (zukünftig auch als Outsourcingpartner)
	Integration in das IT Environment des Kunden	Integration inkludiert
	UC Infrastruktur Standort	beim Kunden
	Anzahl Testuser	Einbindung von bis zu 50 Usern
	Bereitstellung von UC Serverhardware (inklusive Hard- und Softwareinstallation, Anlieferung und Inbetriebnahme in Wien)	erfolgt durch T-Systems
	Anbindung an zentrale Komponenten im T-Systems Rechenzentrum	nicht erforderlich
	Anbindung an PSTN	optional
UC Features	Presence Information	verfügbar
	Secure Instant Messaging	verfügbar
	Voice und Video Call	verfügbar
	Conference Call, Video Conferencing	verfügbar
	360° Video Conferencing	verfügbar
	Application Sharing	verfügbar
	Unified Messaging	verfügbar
Lizenzen und Clienthardware	Serverlizenzen	Verwendung von Testlizenzen
	Clientlizenzen	
	Round Table Kamera	1 Stück als Leihstellung inkludiert
	Webcams und Headsets	vom Kunden bereitzustellen
Mitwirkungen durch den Kunden	Softwareinstallation am Client	Rollout des Office Communicators erfolgt durch Kunden
	Servermanagement (z.B. Antivirus)	Verantwortung beim Kunden
	Nennung zentrale Ansprechperson beim Kunden	erforderlich
	Teilnahme an regelmäßigen Review Meetings	erforderlich
	Internetzugang mit https Port 443 muss freigeschaltet sein	nicht erforderlich
Support	Review Meetings	inkludiert
	Problem Management für UC Umgebung	maximal 10 Stunden
Integration	Integration in Microsoft Office 2003/2007	inkludiert
	Einbindung OCS Server in die Kundendomain	erforderlich
	Active Directory Schemaerweiterung	erforderlich
	Einbindung in Exchange 2003/2007	erforderlich
	Integration von mobilen Geräten (Windows Mobile, BlackBerry)	optional
	Integration in CRM-, ERP-Systeme oder andere Drittsysteme	optional
Kosten	Kosten je Monat	EUR 1500,00
	Laufzeit	mindestens 6 Monate
	Gutschrift	Bei Beauftragung werden die Kosten der Teststellung zu 50% gutgeschrieben.

T-Systems ist Teilnehmer im Technical Adoption Program (TAP) für Hosted Messaging und Collaboration (HMC) von Microsoft. Im Rahmen dieses Programms entwickelt T-Systems eine gehostete Lösung für Unified Communications, die noch im Jahr 2008 fertig gestellt wird. Diese Lösung wird nach Fertigstellung auf Basis eines Betreibermodells mit Client-basierender Verrechnung am Markt positioniert.

Fragen? Wünsche? Informationen?

Besuchen Sie uns im Internet oder rufen Sie uns einfach an. Wir beraten Sie gern.
 Telefon: + 43 (0) 57 057 4016
 E-Mail: uc-info@t-systems.at
 Internet: www.t-systems.at

Herausgeber:
 T-Systems Austria GesmbH
 Marketing & Communications
 Rennweg 97-99
 1030 Wien