



Referenzlösung.

.....T.....Systems.....

Eine Lösung für Wienerberger AG.

Das Outsourcing Modell von T-Systems bietet optimale Unterstützung für eine erfolgreiche Konzernexpansion.



Auf einen Blick.

- Effiziente Übernahme der Serversysteme
 - Migration auf die Dynamic Services Plattform von T-Systems
 - 5 Terabyte Storage
 - Flexibilisierung der Kostenstrukturen
 - Hochsicherheitsumgebung
 - Kosteneinsparungen und Kostentransparenz
 - Sicherheit, Stabilität und Qualität
-

Der Kunde und sein Geschäft.

Gegründet 1819 in Wien und seit 1869 im amtlichen Handel der Wiener Börse blickt Wienerberger auf eine traditionsreiche Unternehmensgeschichte zurück. Erst im Jahre 1986 wurde die dynamische Expansion gestartet, die sich seit Einführung des Value Management 1997 auf Baustoffe konzentriert. Damit stieg Wienerberger innerhalb weniger Jahre vom lokalen österreichischen Ziegelproduzenten zur weltweiten Nummer 1 bei Ziegel auf. Die Zahl der Werke wuchs in dieser Zeit von 11 auf über 230 Fabriken in 24 Ländern. Die Kernprodukte von Wienerberger sind Hintermauerziegel, Vormauerziegel, Dachziegel und Flächenbefestigungen und haben eines gemeinsam: sie erwirtschaften hohe Free Cash-flows, die dazu genutzt werden, die Expansion durch Akquisitionen und Werksneubauten weiter voranzutreiben. Ziegel sind weltweit der wichtigste Baustoff im Wohnungsneubau, mit bedeutenden Marktanteilen im Segment des Nichtwohnbaus. Die Wienerberger AG hält Führungspositionen in allen relevanten Märkten Europas (mit Ausnahme der Iberischen Halbinsel) sowie den USA und verfügt mit innovativen Produkten, kostengünstiger Technologie sowie einer flächendeckenden Werksstruktur über entscheidende Wettbewerbsvorteile.

Die Aufgabe.

Wienerberger hat als Wachstumsunternehmen und multinationaler Anbieter mit starken Markt-

positionen in allen lokalen Märkten einen Fokus auf das Kerngeschäft. Bei der Integration von weiteren Unternehmen im Zuge der dynamischen Konzernexpansion der Wienerberger AG ist einer der wesentlichen Erfolgsfaktoren, sehr rasch an die jeweilige IT-Infrastruktur und Systemlandschaft anzupassen. Rasche Verfügbarkeit und die Erfüllung entsprechender Sicherheitsauflagen für ein börsennotiertes und weltweit agierendes Unternehmen sind dabei unerlässlich. Der SAP-Basisbetrieb wurde bereits seit Jahren ausgelagert. Im Zuge der Neuausschreibung wurden neue, dynamische und flexible Lösungen für die IT-Infrastruktur gefordert.

Die Lösung von T-Systems.

Die Wahl von Wienerberger fiel im Zuge des Ausschreibungsverfahrens auf das Outsourcing-Modell von T-Systems Austria. Das Unternehmen bezieht nun SAP-Services flexibel nach konkretem Bedarf. Die Sicherheit des T-Center Rechenzentrums und die lokale Präsenz in Österreich waren für Wienerberger mit ausschlaggebend für die Entscheidung zur Outsourcing-Partnerschaft mit T-Systems. Ein weiterer Grund für die Entscheidung waren die umfassenden Zertifizierungen, wie ISO 9000, SOX oder BS 7799, insbesondere aber SAS70 (Bestätigung der ordnungsgemäßen IT-Betriebsführung durch einen unabhängigen Treuhänder), die vom Wirtschaftsprüfer der Wienerberger AG als börsennotiertes Unternehmen gefordert waren. Der Vertrag ist auf fünf Jahre unterzeichnet. T-Systems betreibt das SAP

R/3 Core System, das Business Warehouse und zeichnet darüber hinaus für das Customer Relationship Management verantwortlich. Dabei wurde das SAP-System von Wienerberger direkt in den Produktivbetrieb des T-Center Rechenzentrums übernommen und die Migration der Server erfolgte auf die T-Systems Plattform. Die Produktdaten wurden auf eine High-End Storage Lösung von T-Systems migriert (5 Tera-Byte Storage Volumen). Trotz der Komplexität der Aufgabenstellung konnte die zunächst geplante Projektlaufzeit von 12 Wochen halbiert werden. Weiters wurde zusätzlich zum ausgeschriebenen Projekt kurzfristig die Integration eines neuen Tochterunternehmens in den USA innerhalb weniger Stunden realisiert.

Der Kundennutzen.

Durch das Outsourcing-Modell von T-Systems kann der Ziegelproduzent seine bisher an Hardware und IT-Infrastruktur gebundenen Fixkosten durch variable Kosten ersetzen. Auch bei kurzfristigem Mehrbedarf und entsprechender Anpassung an die Expansion der Geschäftstätigkeit der Wienerberger AG wird nur die bezogene Leistungsmenge verrechnet. T-Systems synchronisiert die benötigten Ressourcen mit dem jeweils aktuellen Geschäftsverlauf des Kunden. Die Abläufe werden durch Standardisierung vereinfacht und auch das trägt zur Qualitätssteigerung bei. Wienerberger profitiert durch die strategische Outsourcing-Partnerschaft von der hochsicheren IT-Infrastruktur im T-Center in Wien.

Fragen? Wünsche? Informationen?

Besuchen Sie uns im Internet oder rufen Sie uns einfach an. Wir beraten Sie gern.
Telefon: + 43 (0) 57 057 0
E-Mail: info@t-systems.at
Internet: www.t-systems.at

Herausgeber:
T-Systems Austria GesmbH
Marketing & Communications
Rennweg 97-99
1030 Wien