

# ■ ■ ■ ■ ■ T ■ ■ Systems ■

Eine Lösung für NEUSIEDLER AG:  
Sprach- und Datendienste über eine Netzplattform.



T-Systems vernetzt internationale Standorte des Industriekonzerns NEUSIEDLER AG mit der Unternehmenszentrale in Wien. Sprach- und Datenverkehr können künftig über ein einziges internationales Netz laufen.

## T-Systems vernetzt internationale Standorte der NEUSIEDLER AG auf Basis der MPLS-Technologie.

**Der Kunde und sein Geschäft.** Die Neusiedler Gruppe, eine hundertprozentige Tochter von Mondi Europe (Tochter des Anglo American Konzerns), zählt zu einem der größten europäischen Hersteller von holzfreiem, unbeschichtetem Büropapier. Mit insgesamt sieben Produktionsstandorten in fünf Ländern – Österreich, der Slowakei, Ungarn, Israel und Russland – sowie Vertriebsbüros in allen wichtigen Märkten und 20.050 Mitarbeitern erzielte das Unternehmen 2002



einen Gesamtumsatz von 1,17 Milliarden Euro. Die Neusiedler Gruppe verfügt über eine jährliche Produktionskapazität von 1,7 Millionen Tonnen. Mit der Expansion in den Osten startete das Unternehmen bereits 1995. Rund 32 Prozent der Produktion entfallen heute auf die Slowakei, 20 Prozent auf Ungarn und rund 12 Prozent auf Israel.

**Die Aufgabe.** Zur Anbindung ihrer Tochtergesellschaften wünschte die NEUSIEDLER AG ein leistungsfähiges und kosteneffizientes Unternehmensnetzwerk, das eine schnelle, flexible Standortanbindung ermöglicht. Ausfallsicherheit zählte zu einer der wichtigsten Anforderungen an das Netzwerk.

**Die Lösung von T-Systems.** Über das neue Netz verbindet T-Systems fünf der derzeit sieben Produktionsstandorte in Österreich, der Slowakei und Ungarn, Vertriebsbüros der NEUSIEDLER AG sowie externe Dienstleister wie Logistik-Partner etc. mit der Unternehmenszentrale in Wien. T-Systems führt weiters die Anbindung an die Konzernmutter in Südafrika und an die Produktionsstandorte in Russland durch.

Eine auf der Technologie MPLS (Multi Protocol Label Switching) basierende Lösung ermöglicht das Priorisieren von wichtigen Anwendungen oder Daten gegenüber weniger wichtigen und erhöht die Leistungsfähigkeit von Weitverkehrsnetzen. T-Systems definierte gemeinsam mit dem Kunden verschiedene Dienstklassen mit unterschiedlichen Qualitätsmerkmalen für die Übertragung im Netz und optimierte somit die Bandbreitenauslastung des Papierkonzerns. Die NEUSIEDLER AG versieht beispielsweise die SAP-Applikationen mit höherer Priorität als den Mailverkehr oder die Intranet-Anwendungen.

Die Priorisierung bildet auch die Grundlage dafür, Sprache und Daten über ein einziges Netz zu transportieren. So sieht die Lösung für die NEUSIEDLER AG Sprachintegration vor, womit nach erfolgter Implementierung auch die Telefonie über das internationale Netzwerk laufen kann. Dadurch lassen sich die Betriebskosten erheblich senken. Die MPLS-

Technologie ermöglicht flexible Standortanbindungen, sodass jeweils neu dazukommende Standorte des stark expandierenden Papierkonzerns rasch und flexibel in das bestehende Netz integriert werden können.

T-Systems übernimmt im Rahmen eines Dreijahresvertrages das gesamte Management des Netzwerkes und stellt lokale Ansprechpartner in allen Ländern bereit, in denen NEUSIEDLER vertreten ist. Dies schließt eine Netzwerküberwachung und -betreuung rund um die Uhr mit ein. Höchstmögliche Verfügbarkeit ist über eine ISDN-Backup-Lösung mit redundanter Zuführung in die Zentrale gewährleistet.

**Der Kundennutzen.** Dem Kunden steht ein sicheres, hochleistungsfähiges Unternehmensnetzwerk zur Verfügung, welches seine internen und externen Kommunikationsprozesse beschleunigt und höchste Flexibilität in Bezug auf Erweiterbarkeit und Anbindung neuer Standorte bietet. Die MPLS-basierte Netzwerktechnologie erlaubt der NEUSIEDLER AG ihre gesamten Sprach- und Datendienste über eine einheitliche Plattform zu fahren. An bereits vier Standorten wurde Voice over IP (VoIP) in Verbindung mit Alcatel-Anlagen zum Einsatz gebracht, wodurch z.B. zwischen Ungarn und Wien rund 60 Prozent Kostenersparnis erzielt werden konnte.

T-Systems hat für den Kunden ein Unternehmensnetzwerk realisiert, das genau auf seine Bedürfnisse angepasst ist: NEUSIEDLER AG erreicht durch die variable Nutzung von Serviceklassen eine optimale Bandbreitenauslastung und erzielt damit messbare Kosteneinsparungen. Der Papierkonzern profitiert auch von der lokalen Nähe zum ICT-Dienstleister, weil dadurch eine persönliche vor Ort Betreuung und eine lokale Netzwerküberwachung rund um die Uhr gewährleistet wird.

### Auf einen Blick:

- Aufbau und Betrieb eines IP VPNs (Virtual Private Network) auf Basis von MPLS (Multi Label Protocol Switching)
- Vernetzung von internationalen Standorten in Österreich, Deutschland, Niederlande, Frankreich, Spanien, Südafrika, Slowakei, Ungarn und Russland.

### Herausgeber

T-Systems Austria GesmbH  
Marketing & Communications  
Modecenterstraße 14  
1030 Wien

### Fragen? Wünsche? Informationen?

Besuchen Sie uns im Internet oder rufen Sie uns einfach an. Wir beraten Sie gern.

Telefon: **freecall** 0800 8 79 78 367

E-Mail: [info@t-systems.at](mailto:info@t-systems.at)

Internet: [www.t-systems.at](http://www.t-systems.at)