

Reinhard Clemens, 49,  
ist seit Dezember  
2007 Vorstand  
T-Systems Deutsche  
Telekom AG und CEO  
von T-Systems.



Foto: T-Systems

Branchen und Märkte verändern sich immer schneller. Und mit ihnen die Herausforderungen an CIOs und IT-Verantwortliche. Fünf Leitthemen von T-Systems halten Fragen und Antworten im Takt.

## Wenn Gesellschaft und Wirtschaft immer enger zusammenwachsen ...

... müssen sich Unternehmen schneller und grundlegender erneuern. Die Finanz- und Wirtschaftskrise beschleunigt das zusehends. Die Herausforderungen sind enorm: CIOs und IT-Verantwortliche operieren im Spannungsfeld zwischen Web 2.0, Sicherheit und Kosten. Sie müssen Technologietrends bewerten und einer neuen Generation von technologiebegeisterten Mitarbeitern – den Digital Natives – attraktive Arbeitsplätze bieten. Gleichzeitig soll die IT grün sein und die Mobilität der Mitarbeiter einfach und sicher.

Worauf sollen sich die Unternehmen also konzentrieren? Und wie kann Technologie helfen? T-Systems hat aus den gesellschaftlichen und technologischen Megatrends fünf Leitthemen abgeleitet, die ICT als treibende Kraft herausstellen.

Megatrend Nummer 1: Unternehmen beziehen immer mehr IT-Services aus dem Netz. Wir nennen das Dynamic Net-Centric Sourcing – hier geht es im Kern um Cloud Computing. Die Nutzung von IT-Leistungen nach Bedarf und die verbrauchsabhängige Bezahlung machen Unternehmen flexibel. So können sie schnell auf Marktveränderungen reagieren.

Ein zweiter wichtiger Trend: Collaboration. In jedem Produkt stecken heute die Leistungen vieler verschiedener Unternehmen, von Partnern und auch Kunden. Nicht selten verteilt über den ganzen Globus. Die Automobilindustrie gilt als Pionier, dort stimmen sich schon heute zig Zulieferer aufeinander ab. Für die neuen Formen der Zusammenarbeit bauen wir maßgeschneiderte Plattformen.

Drittens: Mobilität bleibt ein vorherrschender Trend. Unternehmen machen ihre Mitarbeiter unabhängig von Ort, Zeit und Endgerät. Das unterstützt die Zusammenarbeit und erhöht die Effizienz. Und die Mitarbeiter freuen sich über die neue Freiheit. Zur CeBIT bringen wir SAP auf das iPhone, mit einem App für die mobile Nutzung. Und wir steigen ein in das vernetzte Automobil, das neben Handy und PC künftig ebenfalls auf der Datenautobahn mitfährt.

Egal, ob Services aus der Cloud, virtuelle Zusammenarbeit oder Mobilität – Sicherheit und Governance stehen über allem. Keine Frage: Auch das ist für uns ein Leitthema.

Das fünfte Leitthema ist Nachhaltigkeit. Die Deutsche Telekom gehört hier zu den Vorreitern.

Egal, ob Kunden, Investoren oder Mitarbeiter: Sie alle machen nachhaltiges Handeln zur Pflicht. Für viele Unternehmen macht sich das doppelt bezahlt. Auf der einen Seite erwerben sie die Gunst ihrer Zielgruppen, auf der anderen erhöhen sie ihre Produktivität, wenn sie zum Beispiel auf grüne ICT oder Dematerialisierung setzen. Wir sehen großes Potenzial bereits auf dem Energiesektor, aber auch Bildung und Gesundheit gehören zu den Innovationsfeldern.

Mit unseren fünf Leitthemen wollen wir die vernetzte Zukunft von Wirtschaft und Gesellschaft gestalten. Als „Enabler“ unterstützen wir Unternehmen bei ihren ganz individuellen Herausforderungen. Gemeinsam in die Zukunft gehen – das schlägt sich in hoher Kundenzufriedenheit nieder. Und darauf bin ich stolz.

Übrigens: Einen Ausblick auf die Zukunft zeigen wir auf der CeBIT. Ich freue mich auf Ihren Besuch und den Dialog mit Ihnen.

Herzlichst Ihr  
Reinhard Clemens